



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



图书馆数字资源绩效 评价报告

西北工业大学图书馆
贵阳，2017.06.08



目录

1	项目基本情况
2	项目单位绩效报告
3	绩效评价工作情况
4	绩效评价指标分析
5	综合评价情况及评价结论
6	绩效评价结果应用建议
7	主要经验及做法、存在的问题和建议



目录

1	项目基本情况
2	项目单位绩效报告情况
3	绩效评价工作情况
4	绩效评价指标分析情况
5	综合评价情况及评价结论
6	绩效评价结果应用建议
7	主要经验及做法、存在的问题和建议



(一) 项目概况

图书馆是大学的文献信息中心，是为学校教学和科研服务的学术性机构，是学校信息服务体系的重要组成部分。文献信息资源是学校教学和科学研究、科技创新的重要支撑，也是图书馆开展服务工作的前提和基础。





(一) 项目概况



查收查引

代查代检

科技查新

深度学科分析

学科评价

定题服务

科研立项

人才引进

科研结题

成果申报及奖励

ScienceDirect



JCR



bookan

新东方多媒体学习库
library.koolearn.com



就业数字图书馆
数字知识服务平台



WEB OF SCIENCE



airiti Library 台湾学术文献

Scitation

ARC

Association for Computing Machinery



EBM



Springer Materials

Britannica ACADEMIC



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(一) 项目概况

外文视频库

外文数据库76种

4种

23个子库

178

131种

337个

159

中文视频库

3C 5种

20个子库

三航 3M

中文数据库55种



总目标

(二) 项目绩效目标

航空 航天 航海

Material Computer

Mechanics Communication

数

医

理 Mechanical Control

法

化

生

管

文

经



阶段性目标

(二) 项目绩效目标



丰富数字资源种类，匹配学科设置。



数字资源利用效果良好，为教学科研做好文献信息保障。



打造西北地区国防文献信息服务中心。



目录

1

项目基本情况

2

项目单位绩效报告情况

3

绩效评价工作情况

4

绩效评价指标分析情况

5

综合评价情况及评价结论

6

绩效评价结果应用建议

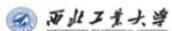
7

主要经验及做法、存在的问题和建议



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



西北工业大学

数字资源使用情况
统计分析报告
(2015年)

信息咨询与发展研究部
2016年6月

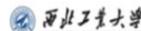
数字资源使用情况
统计分析报告

图书馆数字资源学科覆盖指南
(航空学院)



西北工业大学图书馆
2016.9.30

图书馆数字资源
学科覆盖指南



西北工业大学

数据库检索指南

主编 师倩梅

编者 师倩梅 谭英 燕辉 牛悦
罗星华 赵悦忻 张燕 王若琳

数据库检索指南



目录

- 1 项目基本情况
- 2 项目单位绩效报告情况
- 3 绩效评价工作情况**
- 4 绩效评价指标分析情况
- 5 综合评价情况及评价结论
- 6 绩效评价结果应用建议
- 7 主要经验及做法、存在的问题和建议



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(一) 绩效评价目的



经费有限的前提下，
众多可供选择的，
良莠不齐的数字资源

对图书馆数字资源
项目进行评估

制定科学、合理、
便于操作的评价指标



(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法

整体性原则

各指标具有系统相关性，应使其结构合理、层次分明

01

合理性原则

各项指标应有明确的含义和目标导向，含义应清晰准确

02

量化性原则

各指标需要以定量的标准来量化，通过相关的科学方法给予各个指标合适的权重

03

客观性原则

要求评价指标体系具有较强的客观性和可操作性，做到定性与定量指标相结合

04



数字资源评价指标

数字资源内容	数字资源检索系统	数字资源利用情况	数字资源成本评价	数据库商服务评价
数据资源的类型和数据量	系统检索功能	数据库登陆次数	单篇使用成本评价	新资源免费试用
收录内容时间跨度	检索技巧应用	浏览和下载总量	购置成本	存档方式
本校学科覆盖率	检索结果处理	用户满意度	年涨价幅度	远程访问速度和系统稳定性
收录内容权威性	阅读界面操作简易程度	读者人均使用量	读者人均服务成本	使用统计功能
数据内容的时效性和质量	用户帮助和培训	查全率查准率		售后服务响应时间和效果



数据库商自评表

自评项目	数字资源名称
数据资源内容	<ol style="list-style-type: none">1. 中国学术期刊网络出版总库2. 1915年至今（3500余种期刊收录回溯至创刊）3. 本校学科覆盖：基础与应用、基础研究、工程技术、高级科普、政策指导、行业指导、实用技术、职业指导类期刊。4. 收录内容的权威性：截至2016年12月累计收录8286种期刊，文献量达4578万余篇。其中，独家收录期刊1610余种，核心期刊收录1958余种。2016年出版期刊6853种，总文献量达251.2万篇，其中独家出版1806种期刊。5. 数据内容的更新情况：期刊种数收录完整率：核心期刊、重要评价性数据库来源期刊完整率高于95%；其它学术期刊完整率高于93%。6. 文献期数收录完整率：文献收录期数完整率高于99%。7. 文献篇数收录完整率：文献篇数收录完整率高于99%。



自评项目

数字资源名称

数字资源检索系统

1. 系统的检索功能：主题、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、全文、参考文献、基金、单位、刊名、年、期、中图分类号、ISSN、CN、更新时间、来源类别。
2. 检索技巧的应用：节点文献的二级参考文献、参考文献、共引文献、同被引文献、引证文献、二级引证文献、相似文献、同行关注文献、相关作者文献、相关机构文献，可以链接到期刊、博硕、会议、报纸、专利、标准、年鉴、国际期刊、科技成果、图书等数据库使用。
3. 检索结果的处理：支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选，可按照期刊名称、研究资助基金、文献作者、作者单位、关键词、发表年度、研究层次等条件进行分组聚类，并且对于检索结果还能够按照发表时间、相关度、被引频次、下载频次等进行排序。
4. 平台操作的简易程度：便捷简单，容易检索。
5. 用户帮助与培训：每年提供产品更新培训PPT，宣传活动，至少2次讲座。



自评项目	数字资源名称
数字资源利用情况	<ul style="list-style-type: none">1、用户的登录情况：检索：3428835；浏览：1271033；下载：12090822、检索内容的查全与查准率：查全查准率高3、用户总体的满意度：好
数字资源成本评价	<ul style="list-style-type: none">4、单篇使用成本：0.11元5、涨价幅度：5%涨幅
数据库商服务情况	<ul style="list-style-type: none">6、数据库存档方式：订购当年数据可镜像安装7、远程访问速度较快、系统稳定8、数据统计功能符合国际标准9、售后服务24小时响应



目录

1

项目基本情况

2

项目单位绩效报告情况

3

绩效评价工作情况

4

绩效评价指标分析情况

5

综合评价情况及评价结论

6

绩效评价结果应用建议

7

主要经验及做法、存在的问题和建议



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(一) 项目资金情况分析

2016年数字资源项目经费

西北工业大学发展规划处

2016年改善基本办学条件经费项目资金计划函

规计函[2016]038号

图书馆、财务处、国有资产管理处：

现有2016年改善基本办学条件经费项目资金拨款1316.00万元，用于西北工业大学2016年图书馆数字资源建设，具体建设内容请按照项目原申报书评审后内容执行。本计划截止日期为10月31日。请财务处、国有资产管理处办理相关事宜。

科目名称(项目)	西北工业大学2016年图书馆数字资源建设
子项目名称	西北工业大学2016年图书馆数字资源建设
子项目编号	6400-16GS0018
资金来源	2016年中央高校改善基本办学条件经费
计划拨款	1316.00万元
子项目承建单位	图书馆
子项目负责人	李铁虎

附：《设备（软件）购置明细表》



1316万元

于2016年3月7日拨款到账



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(一) 项目资金情况分析

数字资源项目共执行77项



1314.0337万元

截止2016年12月23日



“西北工业大学2016年图书馆数字资源建设”项目 绩效目标完成情况及收支明细表

绩效目标完成情况	计划内容	目标调整情况	目前完成情况
	<p>2016年数字资源建设项目共77项，其中外文数据库54种中文数据库23种。图书馆利用丰富的数字资源，开展科技查新、定题服务、深度学科分析等信息服务，为我校师生员工的教学、科研、成果申报及奖励、人才引进等提供有力的资源保障和决策参考。</p>		<p>已经执行项目77项，共计1314万元</p>
资金到位情况	项目资金	预算批复数	资金到位数
	财政拨款	1316万元	1316万元
	项目自筹资金		
	其他资金		
	合计	1316万元	1316万元



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY

(一) 项目资金情况分析

图书馆严格按照学校下发的规计函2016 (038) 号, 子项目编号6400-16GS0018 号文件规定的项目预算执行。所有的子项目都签订了合同, 合同原件及发票严格按照财务制度规定执行。



甲方: 西北工业大学	乙方: 中国教育图书进出口有限公司
地址: 陕西省西安市友谊西路 127 号	地址: 北京市海淀区亮甲店 130 号
联系人: 郝天侠	联系人: 李蕊
邮编: 710072	邮编: 100141
电子邮件: hmx@nwpu.edu.cn	电子邮件: li_rui@cpitcc.com.cn
电话: 029-88493504	电话: 01007933275
传真:	传真:

甲方同意从乙方订购以下产品:	版别	载体	订购方式	订购期限	结算价格 (RMB)
AMS (8 位电子刊+数据库)		网络数据库 (W)	新订单	2016-01-01/2016-12-31	92000.00
合计结算价格 (RMB):	92000.00				

双方自愿该合同之日起, 应遵守以下协议:

1. 付款 甲方于 2016.8.30 日前将购买款支付给乙方, 并将付款凭证复印件传真或邮件发往乙方, 以便乙方验证, 逾期付款时应与乙方核实最新价格。公司账号如下:
乙方户名: 中国教育图书进出口有限公司 开户行: 中国银行北京车公庄支行 (行号: 10410000271)
账号: 324656750190 付款备注: AMS (8 位电子刊+数据库) 款
2. 甲方其它义务 甲方应按产品使用要求向乙方提供有关本产品的详细中文信息、准确的 IP 地址范围及相关使用信息, 如以上信息发生变化应在第一时间通知乙方, 以免影响甲方的正常使用。
3. 乙方的基本服务 甲方订购产品为网络版数据库; 乙方保证数据库在收到甲方订购款后的 3 至 10 个工作日内开通, 乙方保证及时将甲方所提供的有关变化信息和使用中遇到的问题通报乙方并协商解决, 以保证甲方对所订购产品的正常使用。
4. 版权 甲方在使用本合同所规定的产品时, 应同时遵守与该出版商单独签订的合同, 不得转售、复制、贩卖及在本合同约定的版别类型以外的环境中使用本合同中所指定的产品, 不得大量复制或恶意下载数据库中的内容, 违反合同所造成的一切损失由甲方自负, 乙方不承担因产品的作者著作权、出版社版权的合法授权, 如版权引起的争议, 均由乙方承担相关责任及费用, 甲方不承担任何违约责任。
5. 连续订购物的续订 为保证甲方对所订购产品的连续使用, 乙方会于本合同规定的期限终止前至少提前 30 天与甲方联系续订合同事宜, 同时将续订合同提交甲方, 续订合同应于本合同规定的期限终止前 30 天与乙方签订; 甲方若决定停止续订该产品, 应提前 30 天通知乙方, 若甲方在本合同终止前提前 30 天内的未收到续订合同, 则与乙方无涉。
6. 咨询、技术支持和培训 乙方负责向甲方提供关于该合同中所规定产品使用及其它方面问题的咨询和技术支持, 并根据甲方要求实地提供培训使用指导。
7. 其他条款 本合同一式 4 份, 甲方执 1 份, 乙方执 1 份, 同等有效, 合同中所规定条款, 乙方应协商解决, 双方应严格遵守该合同, 若因违反本合同而对对方造成损失, 由违约方承担责任。

甲方: 西北工业大学

乙方: 中国教育图书进出口有限公司





(二) 项目资金情况分析

1 成立馆长责任制的数字资源评估小组

1

3 广泛征集全校师生对数字资源的意见建议

3

5 校内外专家小组进行评审

5

2 制定了一系列规章制度

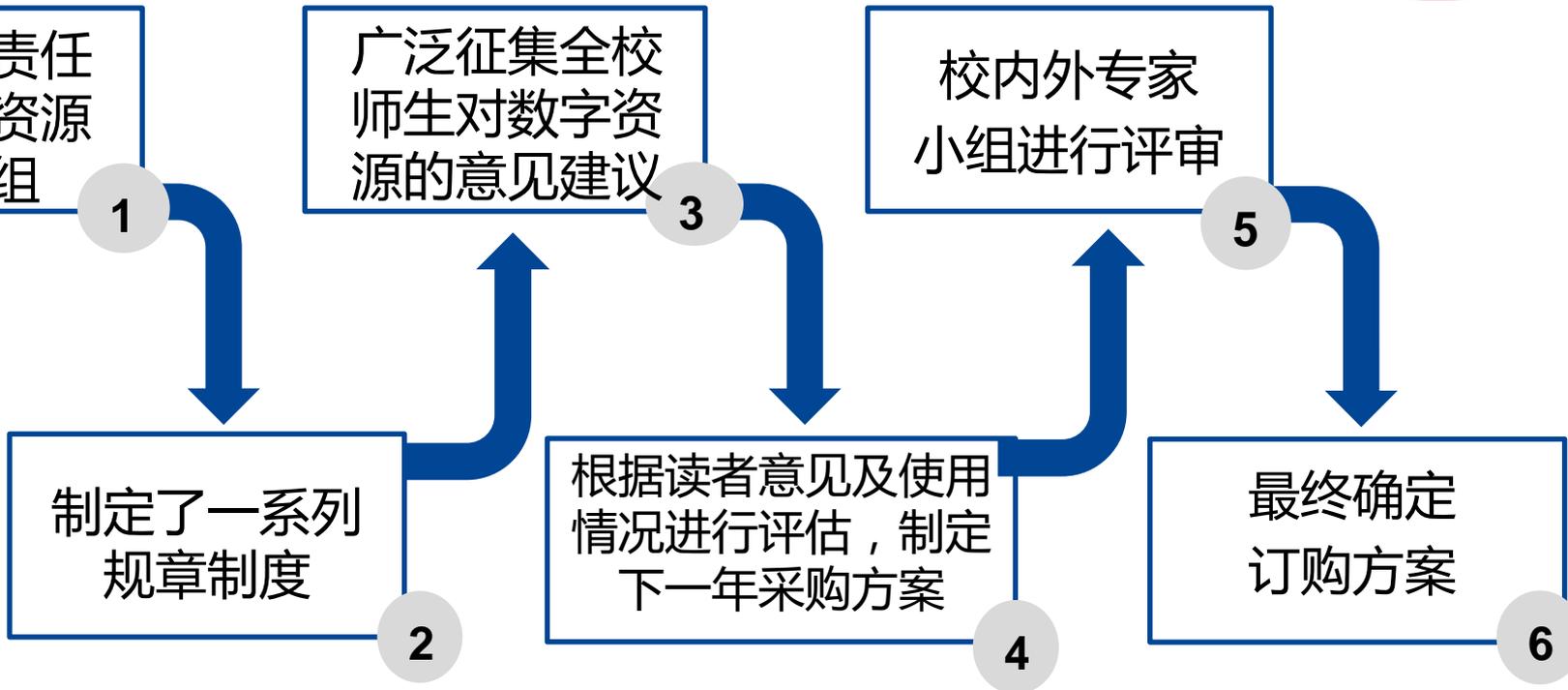
2

4 根据读者意见及使用情况进行评估，制定下一年采购方案

4

6 最终确定订购方案

6





2016 年西北工业大学数字资源 建设与利用问卷调查的分析报告

为了广泛征集全校师生对我校数字资源建设的意见和建议，为 2017 年数字资源的订购提供重要的参考，图书馆于 2016 年 10 月 18 日-2016 年 10 月 25 日开展了 2017 年数字资源订购征询读者意见调查活动。本次问卷共设计了 19 道题目，其中客观题 17 道，主观题 2 道。本次调查采取发放式问卷调查、网上在线填写问卷调查、邮件填写问卷调查相结合的方式，调查对象为本校师生，最后共回收有效问卷 1139 份，其中纸本问卷 243 份，占 21.3%；在线问卷 888 份，占 78%；邮件问卷 8 份，占 0.7%。其中本科生被访者 249 人，占 21.9%；硕士被访者 759 人，占 66.6%；博士被访者 90 人，占 7.9%；教师被访者 41 人，占 3.6%。



项目管理 情况分析

第一阶段：
数字资源建设
项目评估

第二阶段：
形成数字资源
订购方案

第三阶段：
专家评审通过
订购方案

第四阶段：
项目实施阶段





(三) 项目绩效情况分析

项目经济性分析

成本控制

1316.00
万元

93%的项目控制在预算内

7%因不确定因素超出预算

成本节约

1314.03
万元

节约19663.4元

节约0.2%



(三) 项目绩效情况分析

项目效率性分析

实施进度

完成质量

1316
万元

77项

100%项目执行率

99.8%经费执行率

航空 航天 航海

Material

Computer

Mechanics

Communication

Mechanical

Control

数

理

化

生

管

文

经

法

医



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(三) 项目绩效情况分析

项目效益性分析

顺利完成目标1

数字资源

学科设置



(三) 项目绩效情况分析

项目效益性分析



顺利完成目标2

校领导决策参考

参考

(2016年第47期)

- 特别关注
- 部委要闻
- 新闻纵览
- 校长论坛
- 理论研究
- 他山之石

来源：国研网《高校决策参考》
选编：图书馆

校领导决策参考

科技管理部奖励论文 统计报告

(2016年)

图书馆
2016年11月30日

科技管理部奖励论文 统计报告

国内部分高校 扩展版ESI高被引论文 统计分析报告 (2016年)

西北工业大学图书馆
2016年7月

部分高校扩展版ESI高 被引论文统计分析报 告



ESI学科排名统计报告 (2016年第6期)

西北工业大学图书馆
2016年11月

ESI学科排名统计报告



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



(三) 项目绩效情况分析

项目效益性分析

顺利完成任务3



打造西北地区国防文献信息服务中心



目录

1

项目基本情况

2

项目单位绩效报告情况

3

绩效评价工作情况

4

绩效评价指标分析情况

5

综合评价情况及评价结论

6

绩效评价结果应用建议

7

主要经验及做法、存在的问题和建议



西北工业大学

NORTHWESTERN POLYTECHNICAL UNIVERSITY



2016 年数据库订购方案专家评审意见表

评审项目	2016 年数据库订购方案
专家意见	<p>西北工业大学图书馆 2016 年数据库订购方案内容明确, 修订数据库理由充分, 修订及新增的数据库经过读者调查问卷、使用成本的核算对比等评估方式确定, 订购类型丰富, 内容与学校的学科建设密切相关, 以自然科学和工程技术科学文献为主体, 突出了“三航”与“国防”特色, 兼顾人文、社科及管理科学。</p> <p>此方案经过细致的需求分析, 论证充分, 可行。</p>
专家签名	<p>陈斌 李斌 李斌</p>

2017 年西北工业大学图书馆数据库订购方案 专家评审意见表

评审项目	2017 年西北工业大学图书馆数据库订购方案
专家意见	<p>西北工业大学图书馆 2017 年数据库订购方案是在全面评估数据库使用成本的基础上制定的, 叙述详尽, 数据清楚, 修订及新增的数据库资源类型合理, 资源内容与学校的学科建设密切相关, 主要以自然科学和工程技术科学文献为主体, 突出了“三航”与“国防”特色, 同时兼顾了人文科学、生命科学、社会科学及管理科学, 订购方案能够较好的满足本校需求。专家组一致认可该订购方案。</p>
专家签名	<p>李斌 李斌 李斌</p>



目录

1

项目基本情况

2

项目单位绩效报告情况

3

绩效评价工作情况

4

绩效评价指标分析情况

5

综合评价情况及评价结论

6

绩效评价结果应用建议

7

主要经验及做法、存在的问题和建议



提高对绩效评价结果应用重要性的认识

高度重视绩效评价结果的应用工作，充分发挥绩效评价以评促管效能，积极探索和建立一套与预算管理相结合、多渠道应用评价结果的有效机制，努力提高绩效意识和财政资金的使用效益。



强化评价结果在部门预算安排执行中的应用

强化评价结果，对于项目管理中存在的问题提出改进意见，督促部门、单位工作计划和绩效目标的有效落实，强化对财政资金支出的监控，进一步提高建设项目的管理水平。



目录

- 1 项目基本情况
- 2 项目单位绩效报告情况
- 3 绩效评价工作情况
- 4 绩效评价指标分析情况
- 5 综合评价情况及评价结论
- 6 绩效评价结果应用建议
- 7 主要经验及做法、存在的问题和建议**



截止2016年12月23日，图书馆全年数字资源**项目执行率100%**，**经费执行率99.8%**，数字资源项目建设效果良好，最大限度满足了全校师生的文献需求。

1.主要经验



项目管理规范



项目绩效目标明确



经费下拨及时



2.主要问题

为了确保项目经费科学合理的利用，图书馆每年在广泛征询读者意见的基础上，数字资源评估小组及校内外图书馆学专家严格按照程序对数据库进行评估，根据评估结果，新增或者停订部分数字资源，另外因外汇汇率的变化，数据库价格的涨幅不能确定等因素会结余或者预算稍有不足，可能会导致经费的浪费或者计划内项目不能按时执行。



3. 下一步工作措施和建议

- ① 图书馆下一步将认真总结经验，严格按照相关规章制度执行数字资源项目，及时做好项目绩效评估，为下一年度的项目执行做好准备。
- ② 建议学校职能部门能够及时做好沟通工作，允许在年底变更小部分项目或者在经费不足的情况下，给予一定金额的增量。



谢谢各位专家

敬请批评指正