



面向一流学科建设的图书馆变革思考

华中师范大学 李玉海

汇报提纲

1 高校一流学科建设的背景

2 一流学科建设对图书馆业务的要求

3 一流学科建设对图书馆馆员的要求

4 一流学科建设对图书馆组织架构的要求

5 总结与交流



一.高校一流学科建设的背景

一.高校一流学科建设的背景

2015年10月24日，国务院印发

《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》

指导思想

加快 建成一批世界一流大学和一流学科，提升我国高等教育综合实力和国际竞争力，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供有力支撑。

坚持 中国特色、世界一流，积极探索中国特色的世界一流大学和一流学科建设之路，努力成为世界高等教育改革发展的参与者和推动者。

建设目标

到2020年 若干所大学和一批学科进入世界一流行列

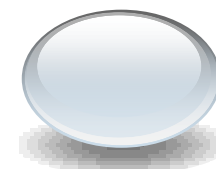
到2030年 更多的大学和学科进入世界一流行列

到本世纪中叶 一流大学和一流学科的数量和实力进入世界前列

基本原则

坚持

- 以一流为目标
- 以学科为基础
- 以绩效为杠杆
- 以改革为动力



一.高校一流学科建设的背景

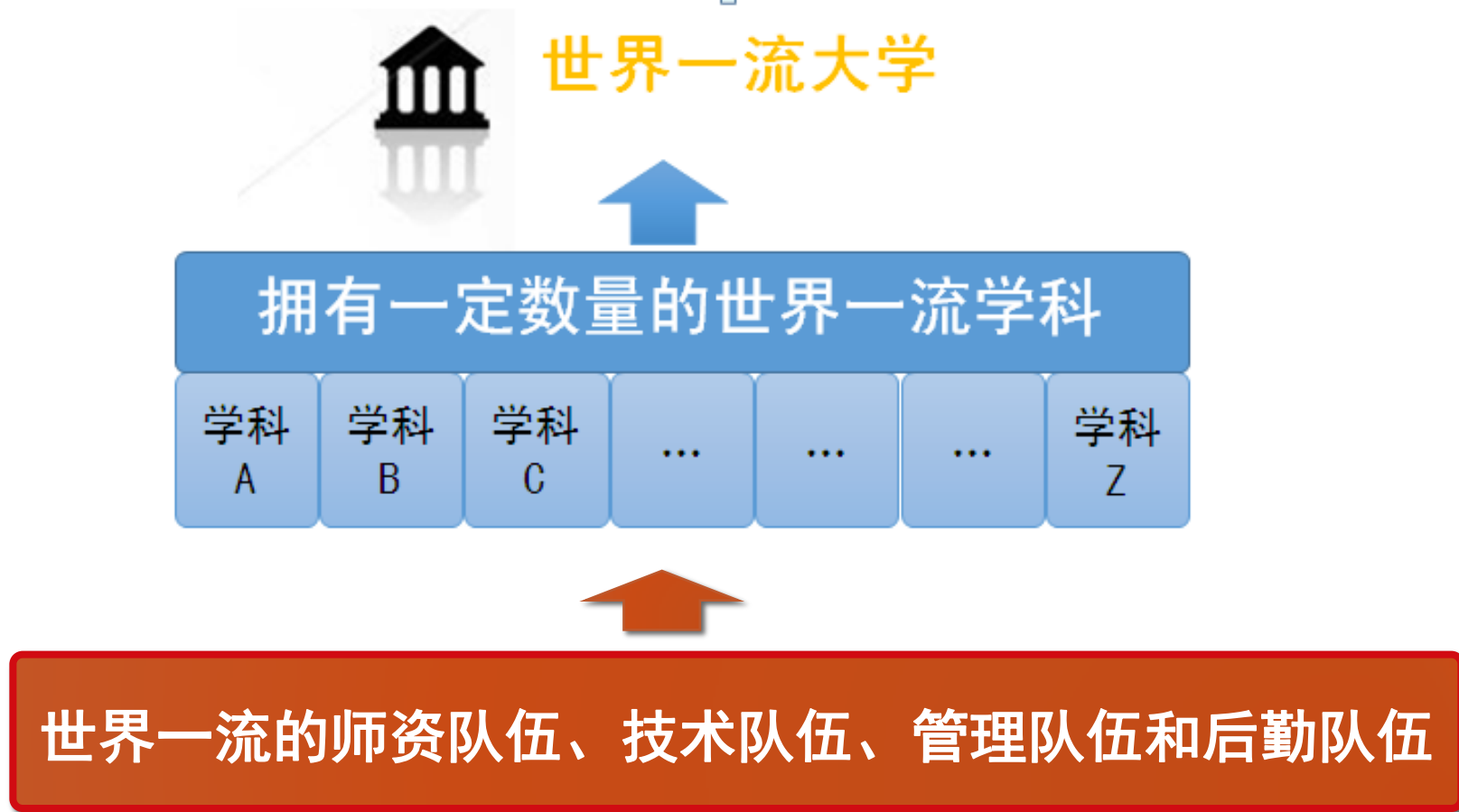
- 学科是大学的细胞
- “世界一流学科”是“世界一流大学”的基础
- 建设“世界一流大学”须以建设“世界一流学科”作为基础和抓手



在“两个一流”的关系中，一流学科是一流大学的加速器。综观哈佛大学、牛津大学等世界顶尖大学，都是通过率先建设一流学科而闻名于世的。

一.高校一流学科建设的背景

一流大学建设必须有一流学科的支撑



一.高校一流学科建设的概况

图书馆发展定位



“建设支撑世界一流学科建设的高水平文献资源保障与服务体系”



文献保障与共享中心

知识服务与情报中心

文化传承与交流中心

创新体验与学习中心



二. 一流学科建设对图书馆业务的要求

二.一流学科建设对图书馆业务的要求

为支持一流学科建设，高校图书馆的常规建设面临着挑战，对一些新的常规业务有了更高的要求，同时也扩展了新的业务需求。

- 馆藏资源建设有更高的要求
- 学科馆员服务更深入专业
- 对知识服务的要求更多

二.一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 馆藏资源建设有更高的要求



一流学科建设



二. 一流学科建设对图书馆业务的要求

图书馆深层业务拓展

信息服务



知识服务

学科化服务

情报分析

参考咨询

信息素养

二. 一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 学科馆员服务更深入专业

学科馆员队伍专业化

- ◆ 学历高
- ◆ 技能高
- ◆ 职称高
- ◆ 热情高

华中师范大学
CENTRAL CHINA NORMAL UNIVERSITY

走进院系，融入学科

——图书馆学科化服务启航

“犹抱琵琶半遮面，千呼万唤始出来”，经过近一年的深入调研和精心准备，图书馆学科化服务正式启航。16名高学历、高职称、具有专业学科背景的学科馆员正以昂扬的姿态、饱满的热情整装待发。在未来的工作中，学科馆员将作为院系联络员、学科信息导航员、专业信息检索员、教学科研协作者走进院系，融入学科，为全校师生提供更专业的、更有针对性的、更深入的学科化服务。我们希望，这是一次质变，为全校师生提供全新的服务体验；我们希望，这是一场革命，彻底实现图书馆的服务转型。

学科馆员风采及服务院系

 杨洁 图书馆 新闻传播学院	 蒋菊英 国家文化产业研究中心	 刘南杨 文学院	 陈海燕 外国语学院 音乐学院 美术学院	 刘倩 融媒体中心 工程中心	 李妍妍 教育信息管理学院 计算机学院	 白景 公共管理学院	 徐妍妍 信息管理学院 经济与工商管理学院
 邓茜 体育学院	 张军华 教育学院 心理学院	 徐静 物理学院	 程晏萍 生命科学学院	 孙清华 化学学院	 王珂 数统学院	 洪景 马克思主义学院	 吴礼志 法学院 政治学研究院

学科馆员服务地址：参考咨询部（一楼大厅单层电梯对面）

微/笑/服/务 主/动/服/务

二.一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 学科馆员服务更深入专业

学科服务平台化

- ◆ 数据多
- ◆ 响应快
- ◆ 速度快
- ◆ 更新快
- ◆ 贴近需求



二.一流学科建设对图书馆业务的要求

华中师范大学 HUAZHONG NORMAL UNIVERSITY

物理学 Physics 站内搜索

首页 学科建设 学科动态 项目基金 数据库导航 学科分析 文献资源 专家学者 学科机构

学科动态

学术动态 会议预告 更多>>

晶界迁移扩散调控Nd-Fe-B磁体织构形成能力与矫顽力研究获进展

【摘要】热变形工艺是制备纳米晶块状钕铁硼永磁的重要工艺之一，低熔点晶界相被认为是磁体通过流变获得织构的关键因素，因此缺少晶界相的贫稀土纳米复合磁体很难通过热变形工艺获得优异的晶体学和磁学织构。普遍认为，富稀土...[查看详情](#)

- ◆ 上海应物所成功举办“核结团及关... 2015-12-23
- ◆ 2015福益化学技术专题研讨会在沪... 2015-12-23
- ◆ 基于人工超表面结构的高效宽带异... 2015-12-21
- ◆ 石墨烯/碳化硅颗粒核壳异质结；无... 2015-12-21
- ◆ Closing the Door on Einstein an... 2015-12-18

项目基金

通知公告 文件资料 更多>>

- [2015-12-21]关于报送973计划和重大科学研究计划项目2015年度总结...
- [2015-12-11]关于2016年度国家自然科学基金项目申请与结题等有关...
- [2015-12-09]科技部关于征集2016--2018年度中国与意大利双边政府...
- [2015-12-07]核高基重大专项实施管理办公室关于2016年课题申报的...
- [2015-12-07]2015年度国家自然科学基金委员会与瑞典科研与教育国...

学科分析

科研分析 热点论文 更多>>

数据库检索 更多>>

学科分析

Measuring fractal dimension of metro systems

学科建设

学院拥有“理论物理”国家重点学科，物理学一级学科博士学位点(在理论物理、粒子物理与原子核物理、凝聚态物理、光学、无线电电子...[查看详情](#))

论文收录 更多>>

- Measuring fractal dimension of metro systems
- Effect of workfunction on the growth of electro...
- Improvement of electrochemical performance of...
- A phenomenological model of the Glasma and ...
- Confidence-driven infrared target detection

Effect of workfunction on the growth of electro...

华中师范大学 HUAZHONG NORMAL UNIVERSITY

历史学 History 站内搜索

首页 学科建设 学科动态 项目基金 数据库导航 学科分析 文献资源 专家学者 学科机构

学科建设

学术动态 会议预告 更多>>

《集古录跋尾》的编纂及其体现的思想研究

【摘要】《集古录跋尾》是我国现存最早的研究金石文字的编纂成果，其以“跋尾”的形式研究金石档案的编纂对后世产生了重要影响。本文以流传版本之李逸安点校的《欧阳修全集》中的十卷《集古录跋尾》为研究对象，...[详情](#)

- ◆ 喜听低谷新歌声——评《世界社会主义跟踪...
- ◆ 二战后菲律宾穆斯林民族构建的尝试——对...
- ◆ 国内政治与东盟一体化进程
- ◆ 论中共和平实现“耕者有其田”中的公债证购
- ◆ 对1950年代中国利用外资外借的历史考察
- ◆ 近代中国工商管理协会述论

学科动态

《集古录跋尾》的编纂及其体现的思想研究

【摘要】《集古录跋尾》是我国现存最早的研究金石文字的编纂成果，其以“跋尾”的形式研究金石档案的编纂对后世产生了重要影响。本文以流传版本之李逸安点校的《欧阳修全集》中的十卷《集古录跋尾》为研究对象，...[详情](#)

《集古录跋尾》的编纂及其体现的思想研究

项目基金

通知公告 文件资料 更多>>

- 2015年度国家社科基金教育学项目... [12-17]
- 2016年度国家社会科学基金项目申... [12-17]
- 教育部关于颁发第七届高等学校科... [12-17]
- 教育部社会科学司关于2015年度教... [12-11]
- 研究阐释党的十八届五中全会精神... [12-10]
- 2015年第三批国家社科基金后期资... [12-10]
- 关于组织申报研究阐释党的十八届... [12-10]

2015年度国家社科基金教育学项目... [12-17]

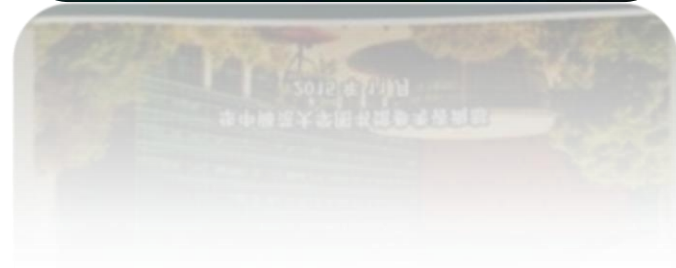
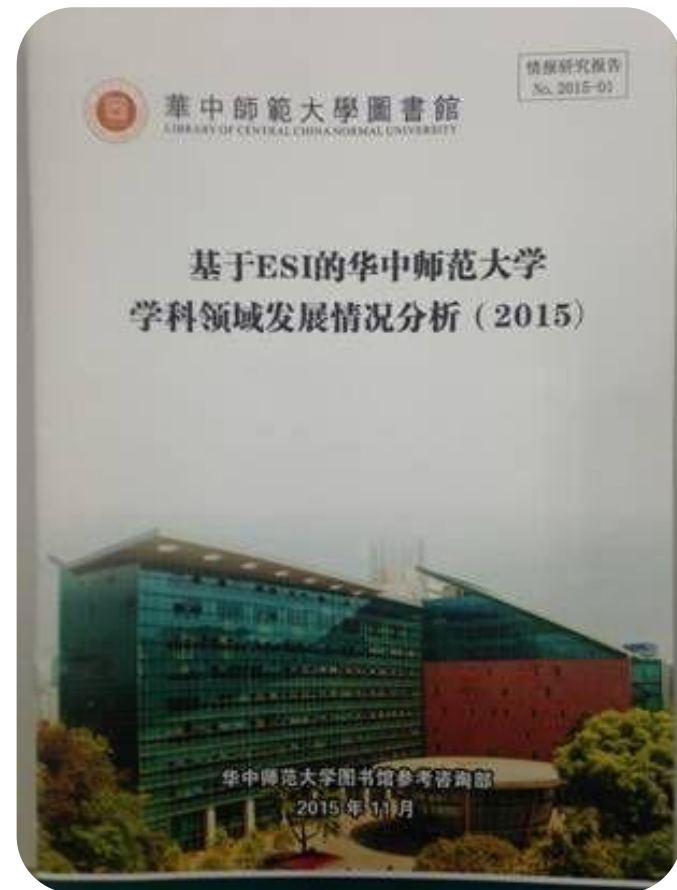
2016年度国家社会科学基金项目申... [12-17]

二.一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 学科馆员服务更深入专业

学科服务情报化

- ◆ ESI 咨询报告
- ◆ 学科发展报告
- ◆ 阅读报告
- ◆ 调查报告
- ◆ 检索报告



二.一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 对知识服务的要求更多

信息服务向知识服务转变

- ◆ 信息咨询
- ◆ 文献传递
- ◆ 馆际互借
- ◆ 查收查引
- ◆ 信息素养培训
- ◆ 嵌入教学培训



二.一流学科建设对图书馆业务的要求

□ 对知识服务的要求更多

	文献传入（次数）	文献传出（次数）	馆际互借（次数）	查收查引（次数）	科技文献传递（次数）	论文审核（次数）	阅读推广（次数）	阅读推广参与人数	微博数	微博粉丝
2014	1053	71	67	611	0	3336	18	2500	1545	2309
2015	1752	133	126	648	130	4762	19	2860	2277	4915
2016	1621	153	109	1085	145	4585	25	3879	2992	5103



三. 一流学科建设对图书馆馆员的要求

三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

建设一种以学科建设为对象的高校专门人员对口服务模式，不仅有利于高校学科建设，方便广大教学科研人员，最大限度地满足他们的信息需求，也有利于重点学科专业文献信息的开发与利用，切实提升高校图书馆在学科建设中的地位和作用。面对一流学科的建设，目前图书馆的馆员建设主要可以从以下三个方面面对挑战。

- ◆ (1) 优化馆员队伍结构
- ◆ (2) 注重学科馆员的学历和资质
- ◆ (3) 注重学科馆员的能力

三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (1) 优化馆员队伍结构

但目前高校图书馆人才队伍结构不合理现象是一个不争的事实。

好的人才队伍结构，可以起到“人半功倍”的效果；不好的人才队伍结构，可能出现“人倍功半”的结果。这就是人才队伍结构效应。人才资源是第一资源。越是宝贵的资源越要关注成本收益的比较，充分发挥人才效益。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (1) 优化馆员队伍结构

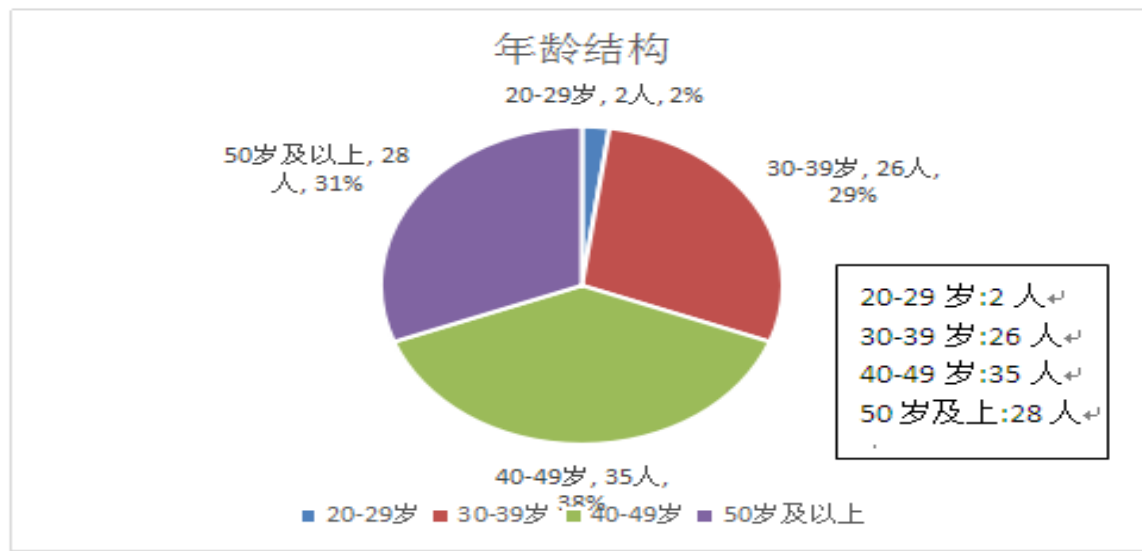
根据《华中师范大学馆图 书馆人力资源配置分析

(2016)》报告，目前我馆存在以下队伍建设的问题，个案分析，只有一定代表性，仅供参考。

报告一：华中师范大学馆图书馆人力资源配置分析（2016）

年龄结构分析

图书馆现有工作人员共计 91 人，其年龄结构分布见图 1

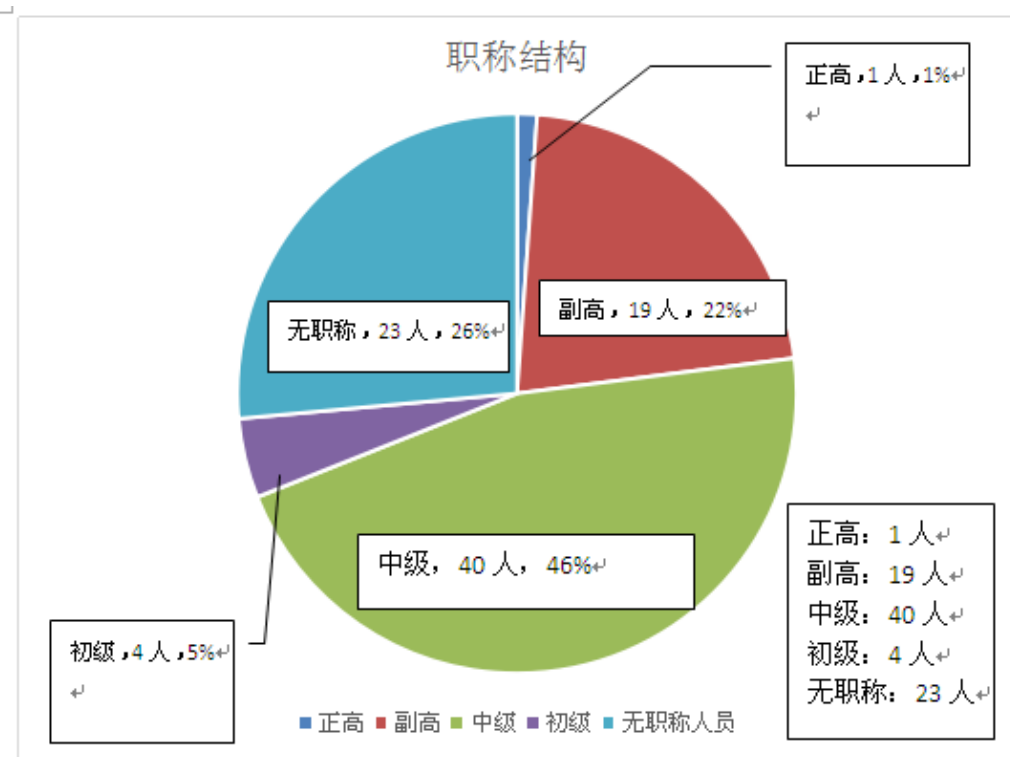


三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (1) 优化馆员队伍结构

报告主要从六个方面分析馆内人才队伍情况，具体如下：

- ◆ 1. 图书馆人员队伍的老龄化；
- ◆ 2. 馆内性别比例失衡，严重缺少男职工
- ◆ 3. 职称结构不完善，正高职称与初级职称比例都偏低，副高职称所占比例不高；

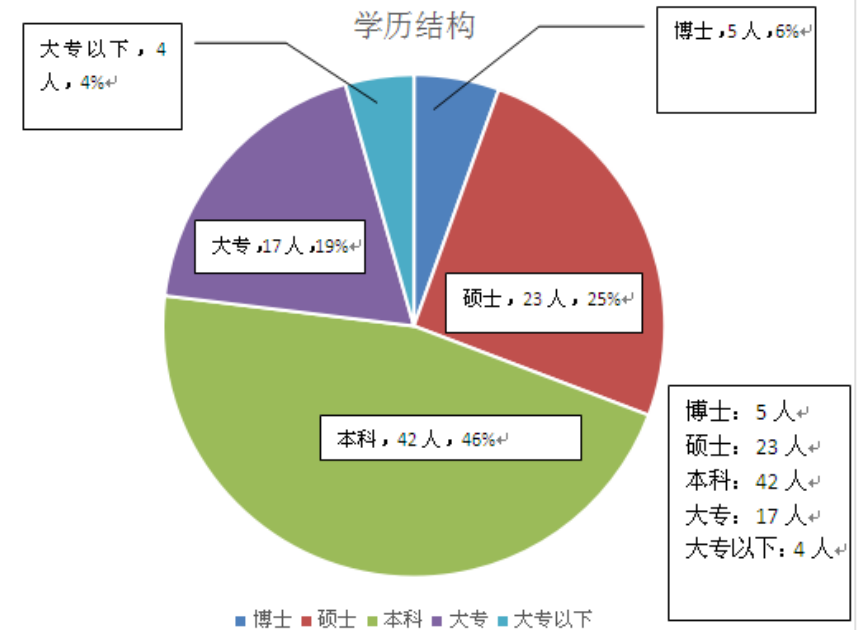


三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (1) 优化馆员队伍结构

报告主要从六个方面分析馆内人才队伍情况，具体如下：

- ◆4. 从岗位结构分析，工勤岗位占的比例过大，由于现行政策的限制，目前不能转岗，这对图书馆业务转型不利；
- ◆5. 从学历结构分析，馆员文化程度基本上能够满足服务的要求，博士及优秀硕士比例偏低；
- ◆6. 从学科结构分析，文史哲学科与教育心理等学科基本均衡，符合我校学科发展特点和要求，但仍缺少计算机技术和英语等方面的专业人才。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (1) 优化馆员队伍结构

所以，面对一流学科的建设，图书馆人才队伍建设面临着很大的挑战，新的业务出现，对馆员队伍和馆员自身均有较高的要求。

首先，优化业务流程，采用岗位绩效管理制，并且严把进人关。

其次，优化馆员晋升渠道和提升渠道。

最后，建立良好的馆员培训机制和奖惩机制。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (2) 注重学科馆员的学历和资质

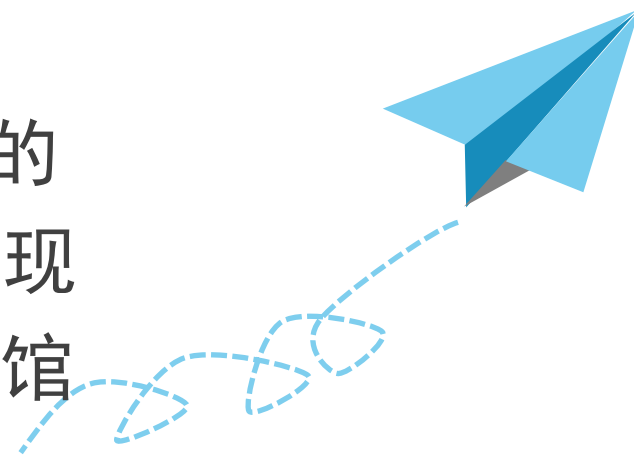
高校图书馆是为教学和科研工作服务的专业图书馆，高校学科建设发展需要相应专业信息资源作支撑，因此图书馆除要关注各类科研课题的文献资源需求外，更要培养掌握不同学科在不同层次需求的馆员队伍。

三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (2) 注重学科馆员的学历和资质

1998 年清华大学图书馆在国内率先建立学科馆员制度。国内众多研究型图书馆纷纷设立学科馆员岗位，至此，学科馆员制度在国内已发展有十余年。但是，学科馆员及学科服务在美国高校图书馆已有半个多世纪的历史。

研究调查，目前国内学科馆员制度仍存在不断的探索和完善阶段，学科馆员能力存在**良莠不齐**的现象。但是美国的发展的比较成熟，而且他们学科馆员制度与国内存在一定的差异。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

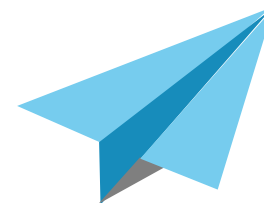
◆ (2) 注重学科馆员的学历和资质

在美国，对学科馆员的学历和资历均有较高的要求。

中美图书馆行业规范的很大差别存在于图书馆馆员的职业资格认证方面，这种差异在学科馆员上更为突出。

在美国有图书馆员有统一的入职门槛，即通过ALA 认可的图书情报学硕士ALA/MLS (MLIS) 来实现，这是被北美各图书馆认可的图书馆员入职学历标准，当然适用于招聘学科馆员。

在招聘图书馆员职位时：只认申请人有没有 ALA/MLS



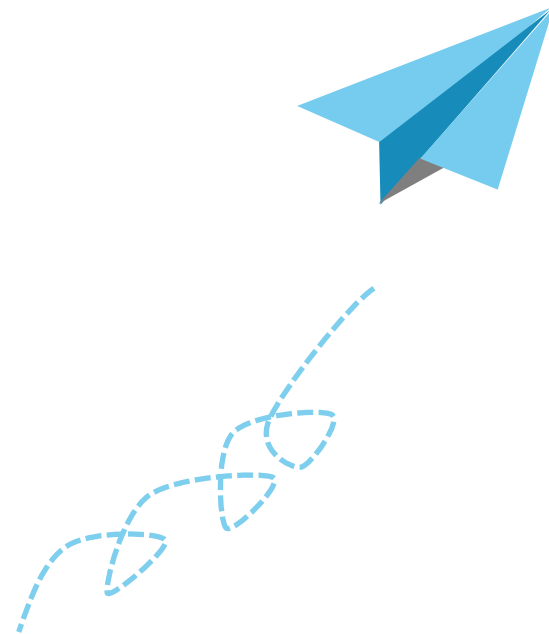
三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

◆ (2) 注重学科馆员的学历和资质

美国图书馆对学科馆员的资历要求较高，在招聘学科官员时，除具ALA/MLS资质外，招聘委员会更注重申请人学历以外的能力和经历。

学科馆员要具有：专业背景+图情知识

越来越多的学科馆员具有图情硕士和专业博士双学位，以前常见的是图情和专业双硕士。另外，也有图书馆把图情硕士加专业背景(往往意味着本科)作为学科馆员的基本学历要求。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

(3) 注重学科馆员的能力

高校图书馆应培养一批既熟悉本馆所拥有的各类信息资源，又具有较强的信息检索、信息组织能力、而且还具备某个学科专业学历、了解学科教学、科研现状的资深图书馆员，承担起专门为某个重点学科读者提供深层次的对口信息服务工作。



三.一流学科建设对图书馆馆员的要求

(3) 注重学科馆员的能力

学科建设和新业务的发展对学科馆员的能力也有较高要求：

- ◆ 如：为用户服务的取向和良好的人际关系
- ◆ 良好的口头和书面沟通能力
- ◆ 文献指导 / 教学
- ◆ 有具体学科的知识或经历
- ◆ 与人合作工作的能力（相互协同+学习抱团）
- ◆ 参考咨询技能



四.一流学科建设对图书馆组织架构的要求

四.一流学科建设对图书馆组织架构的要求

业务的开展和馆员的发展，均需要良好的组织架构保障运行。主要从部门设置、岗位设置、职称考核几个方面来讨论：

- ◆ 部门设置
- ◆ 岗位设置
- ◆ 职称考核



四. 一流学科建设对图书馆组织架构的要求

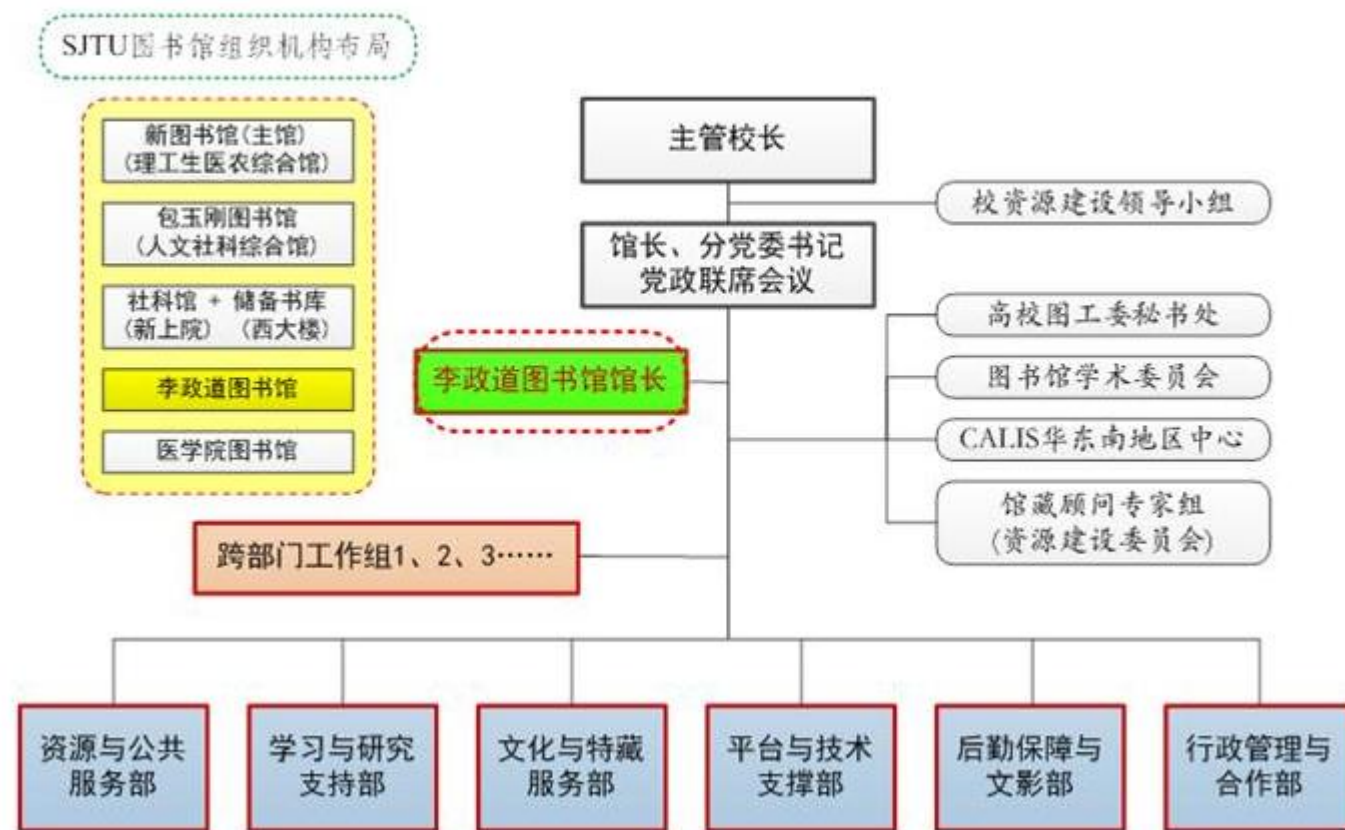
◆ 部门设置

是否需要分部门?

比如资源建设不再仅仅是资源建设部的任务，每个馆员都有资源建设的任务

比如每个馆员均需要参加阅读推广或读者服务

组织机构



图片：上海交通大学图书馆组织架构. 来源：

<http://www.lib.sjtu.edu.cn/index.php?m=content&c=index&a=lists&catid=243>

四. 一流学科建设对图书馆组织架构的要求

◆ 部门设置

混合式?

渗透式?



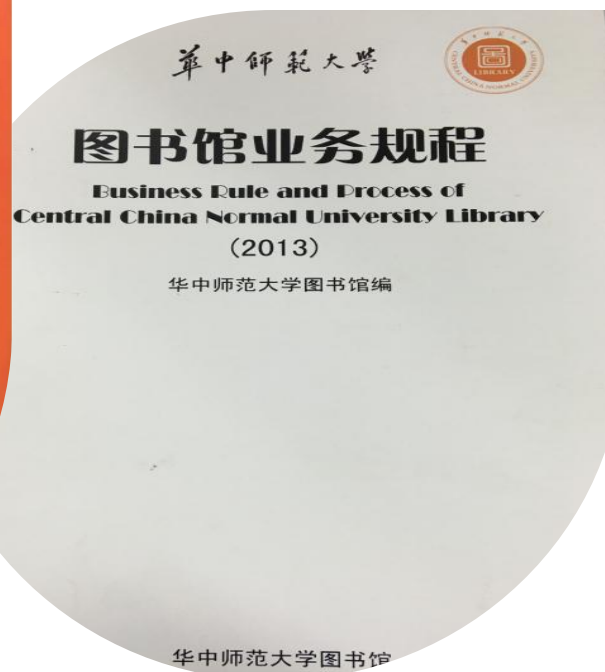
扁平化?

垂直化?

四.一流学科建设对图书馆组织架构的要求

◆ 岗位设置

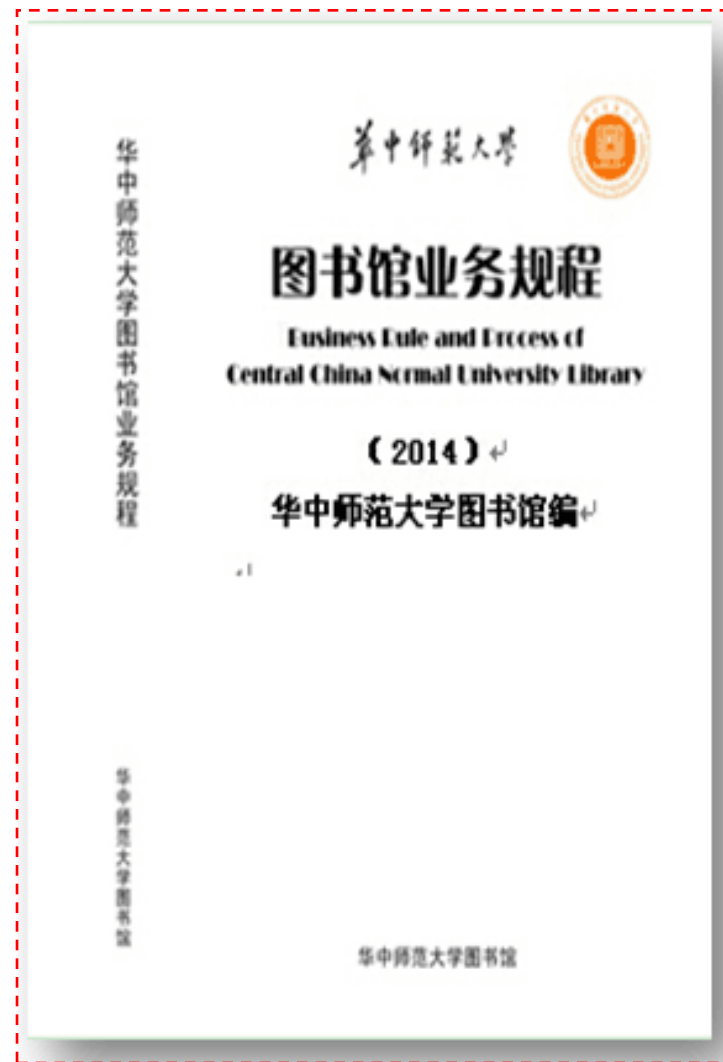
◎ 启动人事改革；建立完善各项规章制度；探索绩效年薪改革



四.一流学科建设对图书馆组织架构的要求

◆ 岗位设置

- 新的业务要求对图书馆现有业务岗位提出了新的要求，需要优化业务流程和岗位设置方案，尤其是对学科服务和参考咨询工作的考量
- 岗位设置是否需要设置副岗？
- 岗位是否能允许定期轮岗？



四.一流学科建设对图书馆组织架构的要求

◆职称考核

- 馆员工作如何考核？怎么科学定量和定性？
- 如何主力馆员职称评定？
- 绩效考核如何开展？岗位级差如何界定？

昵图网 nipi.com/

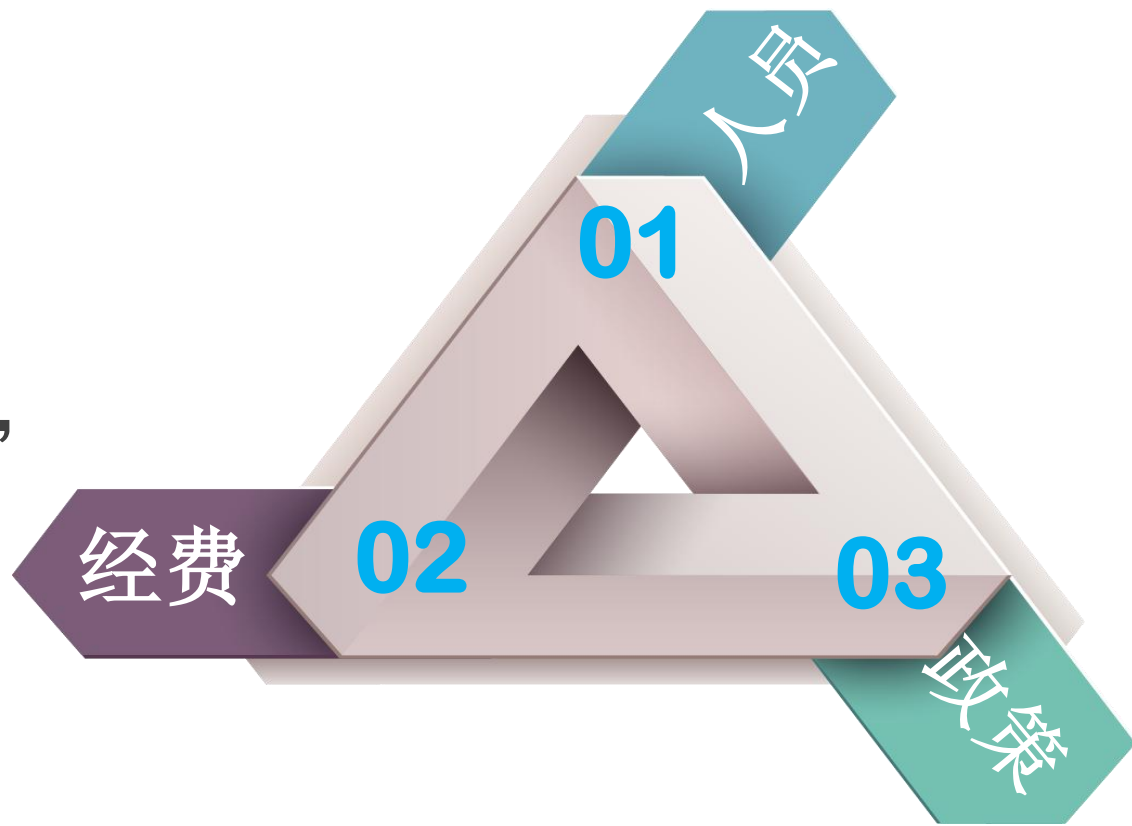




五.总结与交流

五.总结与交流

- ◆支持一流学科建设，图书馆作为保障部门，需要在财力、人力和物力上全面保障。不仅要做好馆藏资源建设，满足不同学科的需求，而且要深入开展科学服务，将服务嵌入教学课堂和科研项目中，把图书馆的服务做精做深。



五.总结与交流

Q & A

知识圣殿，精神家园

请各位老师批评指正！谢谢！



华中师范大学图书馆
Central China Normal University Library