



“双进双融”：构建学科服务新生态



陆晓曦 馆员

15201464751@163.com



北京语言大学图书馆

Library of Beijing Language and Culture University



案例背景

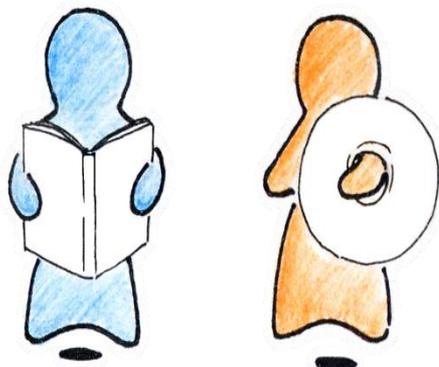
案例实施过程与内容

实施效果与展望

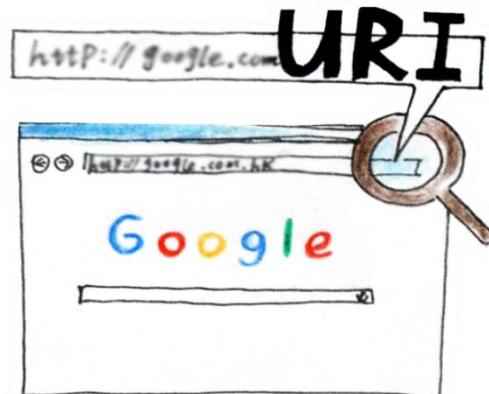


背景一：图书馆服务的变革与升级

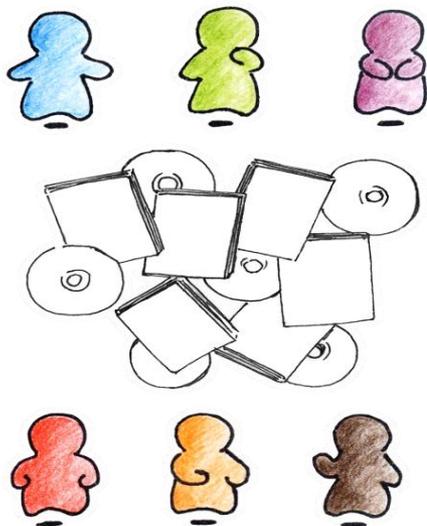
基于拥有



基于空间



基于使用



基于时间





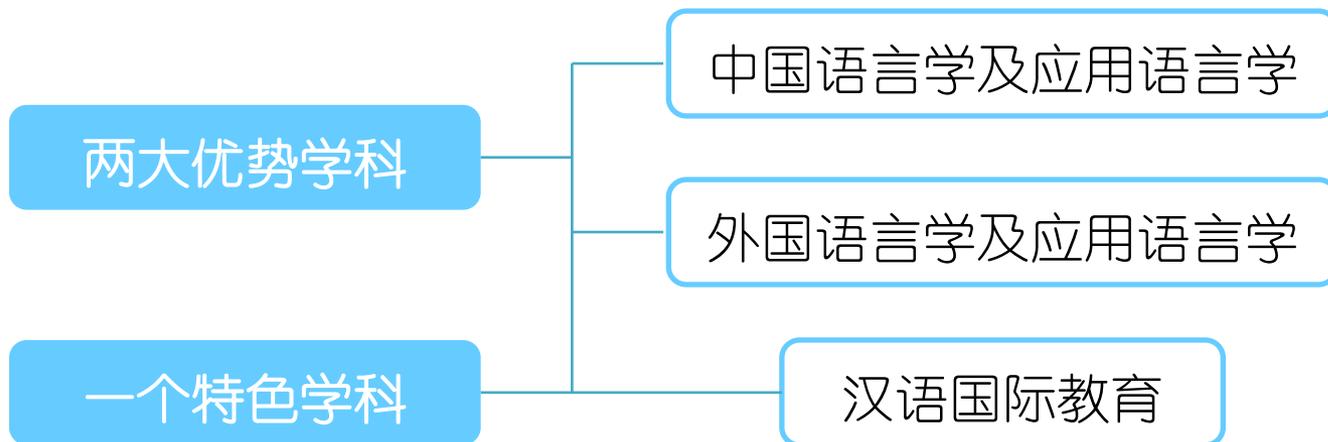
背景二：国家意志与战略

- ◆ 2015年11月5日，国务院办公厅正式对外发布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》的通知，鸣响了中国大学冲刺国际前列、打造顶尖学府的“冲锋号”，为我国建成高等教育强国明确了任务和路径。
- ◆ 方案中明确提出，要“**坚持以学科为基础**。引导和支持高等学校优化学科结构，凝练学科发展方向，突出学科建设重点，创新学科组织模式，打造更多学科高峰，带动学校发挥优势、办出特色”。“没有一流的学科，就没有一流的大学”。



背景三：学科建设现状与目标

- ◆ 北京语言大学是中国唯一一所对来华留学生进行汉语、中华文化教育为主要任务的国际型大学，素有“小联合国”之称；同时承担着培养汉语师资、出国留学预备人员出国前的外语培训工作等任务。





背景四：学科馆员与学科服务

- ◆ “学科馆员”与“学科服务”是国际图书馆界的一种先进的办馆理念和全新服务模式。
- ◆ 建立学科馆员制度，开展学科服务，是图书馆适应新的服务需求、深化服务变革、提高服务水平的一项新举措，也是图书馆知识服务水平的标志。
- ◆ 学科服务以用户为中心，以学科馆员服务为基本模式，以个性化、学科化、知识化服务为手段，以提升用户信息获取与利用能力为目标，为推动高校图书馆事业向纵深发展提供有力的信息保障。



案例背景

案例实施过程与内容

实施效果与展望



重新思考：什么是图书馆？

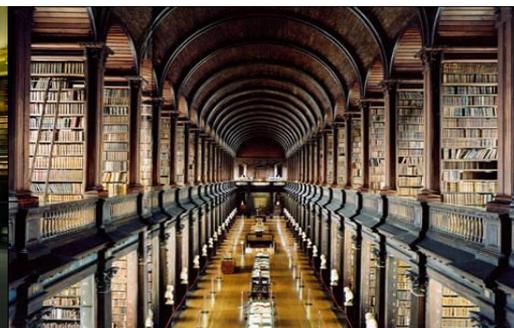
“地心说”：用户围绕着图书馆



“日心说”：图书馆围绕着用户

新的定位：基于用户需求的服务，服务到人的个性化服务以及知识单元的服务；疏通图书馆与用户之间的“最后一公里”。

广泛知道、首先想到、方便找到、高效用到





整体设想：“双进双融”

目标：提升用户信息获取与利用能力

走进学院



搭建服务桥梁、建立和完善反馈机制

走进课堂



课程全流程辅助+信息素养教育

融入科研



基于生命周期的课题跟踪服务

融入管理



立足需求，开展多元服务



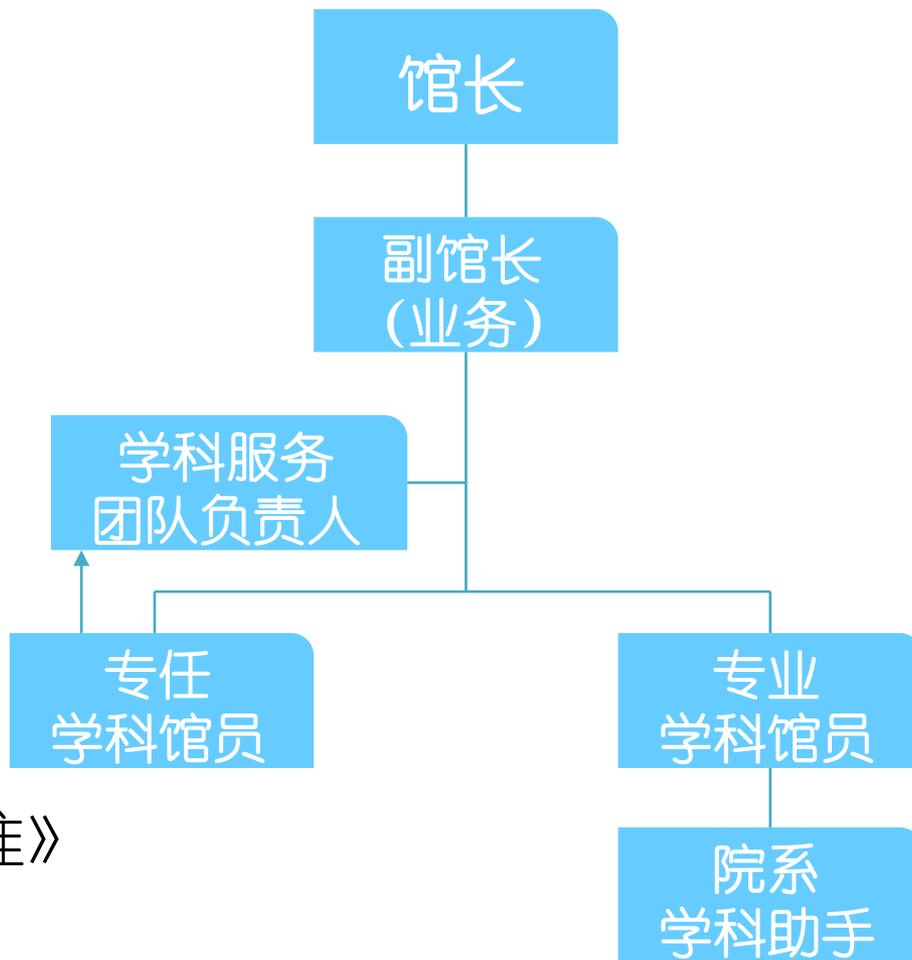
制度保障一：工作规划与规范

- ◆ 学科服务想要取得成功，首先须明确其管理方式、工作职责和工作模式，以求优化管理和设计。
- ◆ 从管理学角度而言，优化管理有利于实现低资源浪费和高目标达成（即高效率和高效果）。
- ◆ 《北京语言大学图书馆“十三五”规划（学科服务部分）》
- ◆ 《北京语言大学学科服务工作内容与规范》



制度保障二：学科馆员制度

- ◆ “垂直式”管理模式；
- ◆ 一名学科馆员兼任学科服务团队负责人；
- ◆ 将学科馆员分为专业学科馆员和专任学科馆员两类。
- ◆ 《学科馆员岗位职责》
- ◆ 《学科馆员绩效评估标准》





服务内容一：走进学院

◆ 三大任务：宣传沟通、需求调查、基本服务

◆ 宣传沟通：

打通电话、QQ、微信公众平台、定期面对面咨询等信息沟通渠道；
学科服务宣传折页、学科馆员名片等。

◆ 需求调查：

问卷调查、座谈、访谈等方式。

◆ 基本服务：

新资源推介、资源荐购、数据库使用讲座、基本参考咨询、开通馆际互借账号等；同时收集用户对学科服务的反馈与评价意见。



服务内容二：走进课堂

- ◆ 学科馆员深入课堂，在与任课教师深入沟通后，配合教师开展教学活动；
- ◆ 目标：辅助学生更好地完成课程任务，协助教师达成教学目标，同时提升师生对图书馆的认知度和依赖度。

语料库语言学

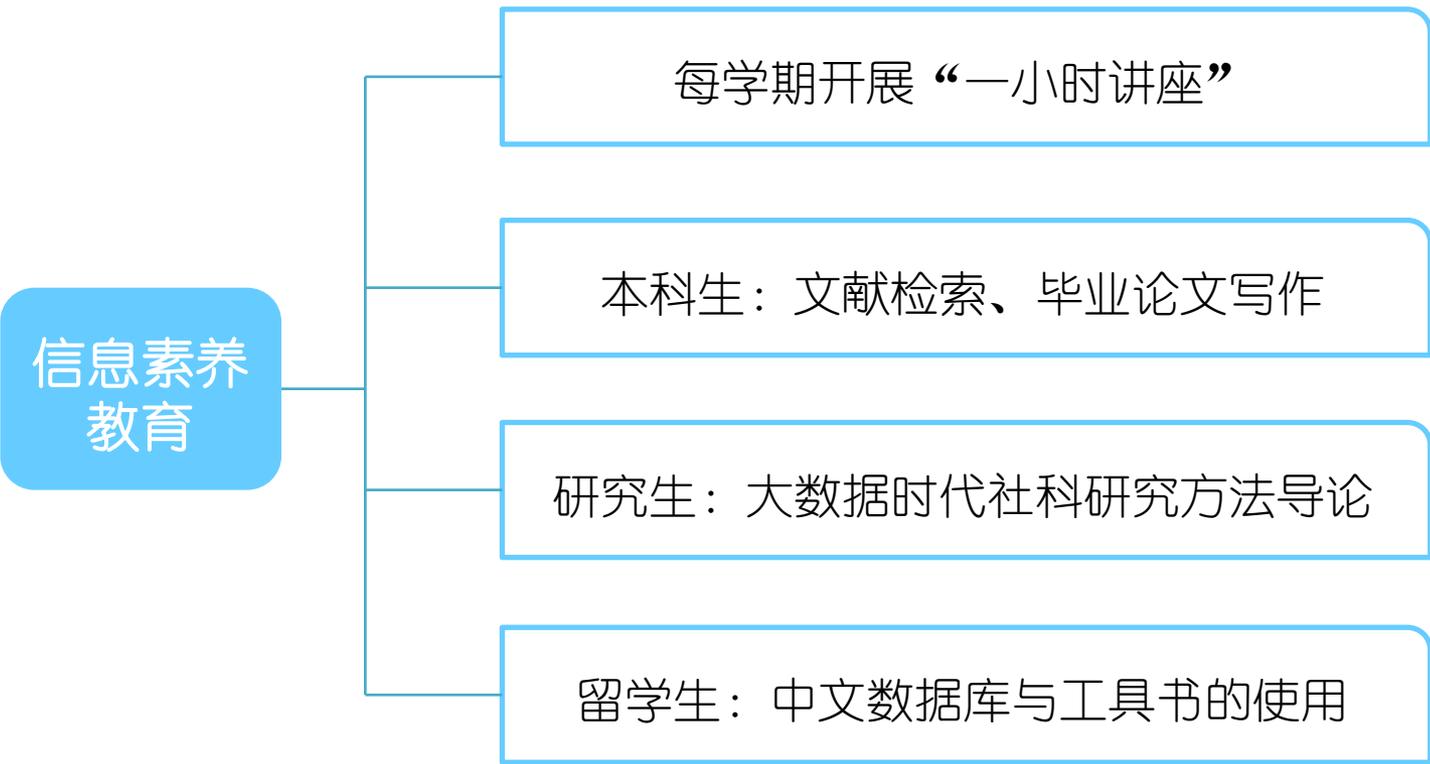
初期
任课教师沟通
明确教学目标

课程中
文献资源查找
语料库使用
阅读方法指导

后期
学术写作指导
学术规范教育



服务内容二：走进课堂



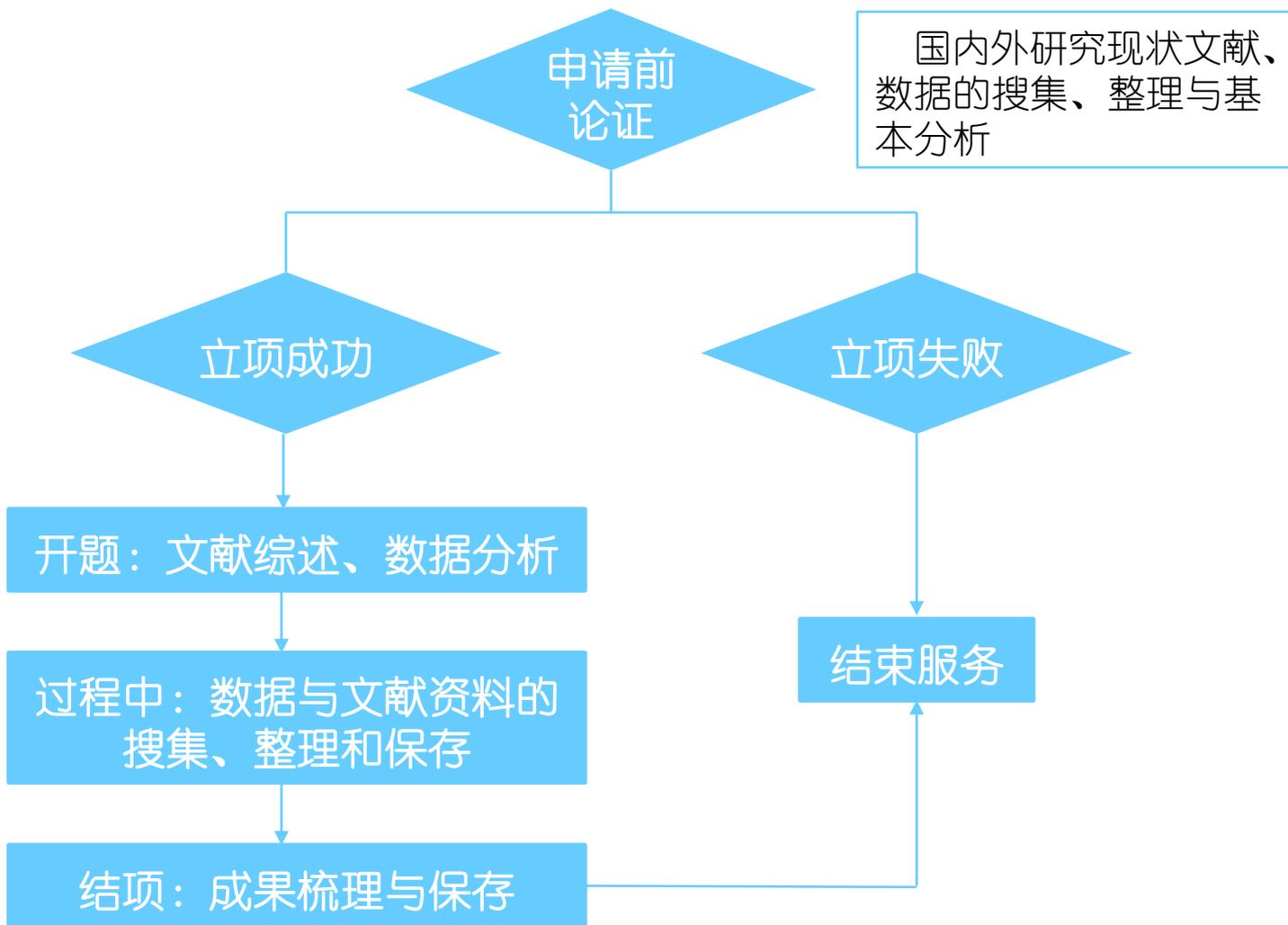


服务内容三：融入科研

- ◆ 嵌入式科研服务强调将服务植入用户科研过程，这也是我馆学科服务开展的重要目标和努力方向；
- ◆ 学科馆员主动与科研人员联系，提供从课题申请前论证、到课题立项、进行、结项全过程的文献支撑及数据管理服务；
- ◆ 一般由专任学科馆员开展并完成；
- ◆ 特点：基于课题生命周期。



服务内容三：融入科研





服务内容四：融入管理

- ◆ 针对重点学科，及时掌握学术研究动态，追踪学术前沿，对一些热点问题、代表论著、新观点进行收集和分析研究；
- ◆ 对校内重点学科及学科带头人的研究热点、研究水平、被关注度、竞争力水平以及发展态势进行综合指标综述与评价。
- ◆ 评价学科建设状况和发展态势，为一流学科建设和学校发展决策提供有效信息咨询；
- ◆ 该研究以二、三次文献的内参报告形式揭示给读者，为科学研究提供参考；
- ◆ 同时，为学生处、研究生院、科研处、人事处等单位提供学位论文写作规范制定与培训、科研成果考核标准制定、人才评价管理等决策支撑服务。



服务支撑一：三库一平台

LibGuides学科服务平台

基础数据库
(购买)



特色数据库
(自建)



对外汉语教材(中国出版)数据库

对外汉语教材(国外出版)数据库

留学生学士论文库

留学生硕博论文库

ETD 北京语言大学学位论文数据库

语料库
(自建)



HSK 动态作文语料库

BJKY
北京口语语料查询系统
北京语言大学语言研究所



服务支撑二：微信公众平台

中国联通 中国移动 下午3:23

北京语言大学图书馆

特此通知。

图书馆

2017/5/19

6月2日 晚上18:50

教你玩转BALIS

6月2日

教你玩转BALIS —— 方法

查看全文

资源推荐 学科服务 创新助手

讲座预约
定题服务
参考咨询

中国联通 中国移动 下午3:23

专题讲座预约

学术类讲座

- 1.北语精神与学术规范
- 2.如何撰写文献综述
- 3.学位论文写作指导
- 4.社会科学中常用的研究方法

定制类讲座

- 1.院系/专业定制数据库检索讲座
- 2.院系/专业定制网络信息资源检索讲座

1/3

中国联通 中国移动 下午3:24

定题服务申请表

定题服务申请表

姓名 院系

手机

邮箱

课题名称&级别

主题词/关键词 (中英文)

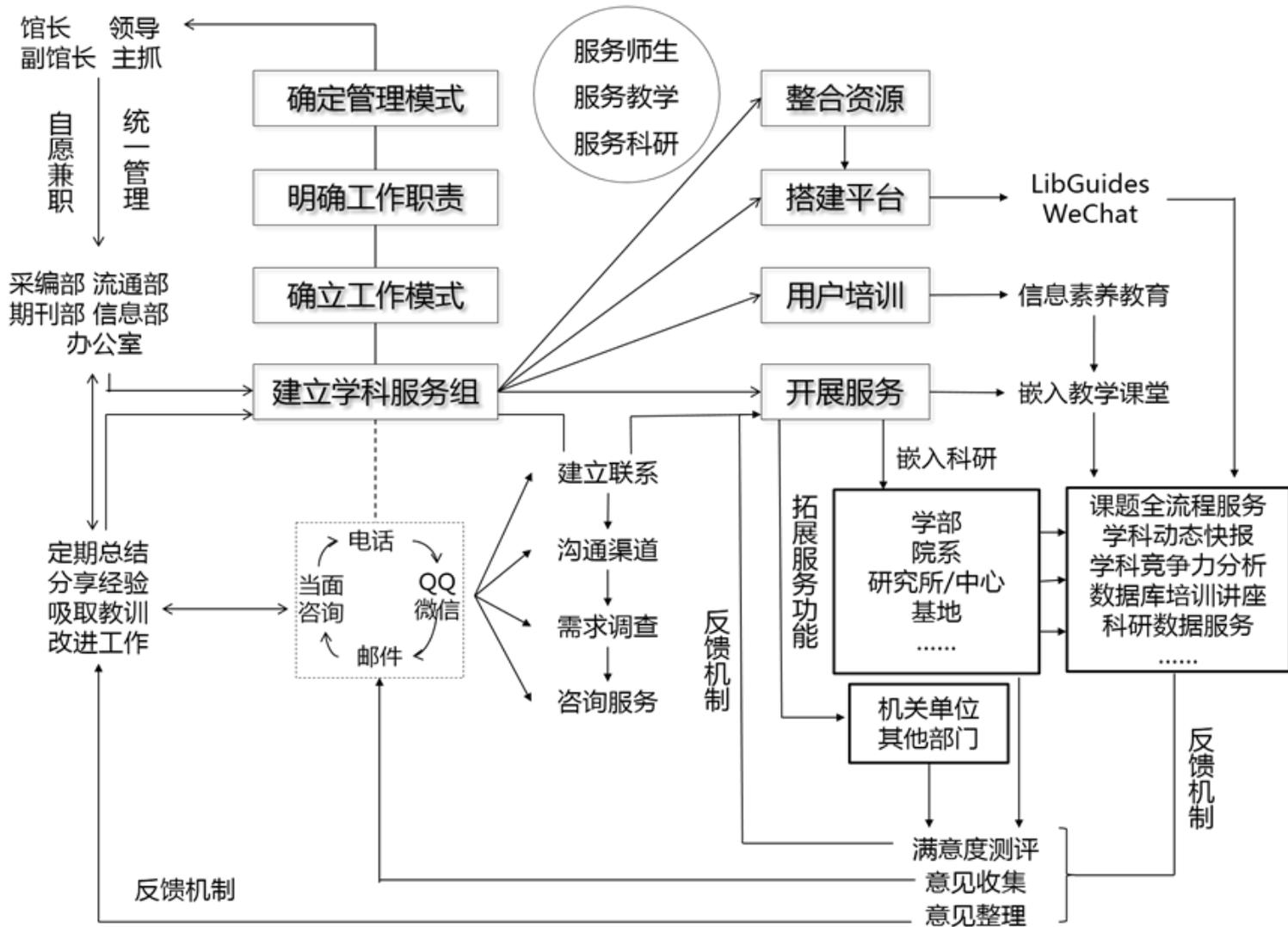
需求

提交

2/3



“双进双融” 学科服务生态建构





案例背景

案例实施过程与内容

实施效果与展望



服务效果

- ◆ 与全校所有学部、院系建立联系，确定了专业学科馆员，定期开展资源推送、检索工具类讲座，定期开展读者选书活动；
- ◆ 已嵌入国家级、省部级课题7项，提供文献检索、综述分析、数据服务等40余次；
- ◆ 2016年秋季学期增开《大数据时代社科研究方法导论》课程，选课人数高达139人，教学效果良好，学生测评满意率96%；
- ◆ 与研究生院合作开展研究生学位论文写作规范修订工作，完成《北京语言大学研究生学位论文写作指南》和《学位论文写作模板》；
- ◆ 配合科研处开展科研成果评价体系改革，为核心期刊认定范畴、评价方法等内容的修订提供决策支持。



服务效果

北京语言大学图书馆学科服务

内部参阅

2015年 第3季度

总第1期

学科研究与应用动态 (中国语言学及应用语言学)

目 录

第一部分 学科研究现状综述	- 2 -
一、主题发文成果统计	- 2 -
(一) 整体情况.....	- 2 -
(二) 各主题统计分析.....	- 3 -
二、核心期刊发文情况	- 13 -
(一) 基本情况统计.....	- 13 -
(二) 利用情况统计.....	- 14 -
三、外文期刊发文情况	- 18 -
第二部分 新出版书目	- 20 -
第三部分 业界动态	- 24 -
一、2014年度中国语言生活状况报告发布.....	- 24 -
二、国务院教育督导委员会办公室印发《语言文字工作督导评估 暂行办法》.....	- 25 -
三、语言文字应用研究中青年学者协同创新联盟成立.....	- 25 -
四、第九届海峡两岸现代汉语问题学术研讨会召开.....	- 25 -

“汉语中介语语料库建设标准”课题文献调研方案

一、 调研目标

采用数据库、开放资源、网络平台检索等方式，全面了解国内外与语料库相关的各种标准与规范。

本调研的对象不仅仅局限于汉语中介语语料库，而是包括各语种的母语语料库和中介语语料库在内。

二、 检索数据库范畴

(一) 期刊数据库

HSK 动态作文语料库被使用状况调查

一、 检索说明

在 CNKI 数据库中，选择全部文献类型和全文检索范畴，使用“句子检索”方式，以“HSK 动态作文语料库”为检索词进行精确检索。

检索条件：全文= HSK+动态作文语料库 在同一句中（精确匹配）

检索日期：2015年6月1日

检索结果：命中记录 1668 条

二、 检索结果分析

1、按照 CNKI 来源数据库区分，有 302 篇来自中国学术期刊网络出版总库，109 篇来自特色期刊库，27 篇来自中国博士学位论文全文数据库，1162 篇来自中国优秀硕士学位论文全文数据库，23 篇来自中国重要会议论文全文数据库，24 篇来自国际会议论文全文数据库，2 篇来自中国重要报纸全文数据库，19 篇来自中国学术辑刊全文数据库。

2、按照文献类型区分，包括学术期刊论文 43 篇，硕博学位论文 1189 篇，会议论文



服务效果



研究生学位论文写作指南

北京语言大学研究生院

二〇一七年四月



博士研究生学位论文

题目： _____ 标题

姓名： _____
学号： _____
院系： _____
专业： _____
研究方向： _____
导师姓名： _____



问题与展望

- ◆ 馆藏现有学科资源的组织体系不够规范、资源更新不够及时，资源合作共建共享能力较弱，缺乏用户评价的管理机制，利用率较低；
- ◆ 营销不够：尚有不少师生不知道、不了解学科服务工作的相关内容，甚至不会使用图书馆资源与服务，这也是导致资源利用率低的原因之一；
- ◆ 学科馆员人手不足，专业化程度低、结构欠合理；
- ◆ 考评与激励机制不健全，停留在僵化指标考核的阶段。



致谢

“双进双融”学科服务体系建设的开创性工作是北京语言大学图书馆各部门全体成员集体智慧的结晶与通力协作的结果。

在此鸣谢我馆杨旭书记、邓亚文副馆长对学科服务工作与团队建设的鼎力支持，并特别致谢李敏晖老师、任立清老师、李易宁老师、周思源老师和王卓老师。



谢谢！

恳请各位专家学者批评指正！